

Die ESPRIT Netzwerk AG erbringt IT Management Leistungen für 26 Banken und Finanzdienstleister in der ganzen Deutschschweiz. Wir sind ein kleines, dynamisches KMU im Kern von Solothurn und bauen auf langjährige und professionelle Geschäftspartner.

Im Rahmen der Umsetzung unserer neuen Strategie wollen wir ein professionelles Account Management aufbauen. Dazu suchen wir einen erfahrenen

Account Manager (m/w)

In dieser Funktion etablieren Sie ein erfolgreiches Account Management, bilden die zentrale Anlaufstelle für unsere Kunden und stellen eine professionelle und dienstleistungsorientierte Kommunikation sicher.

Die zentralen Aufgaben umfassen:

- Betreuung und Beratung der Kunden als SPOC sowie Identifikation von Kundenbedürfnissen mit Fokus IT und Organisation
- Gezielte Optimierung der Produktnutzung und Förderung von standardisierten Lösungen
- Koordination und Überwachung der Kundenaufträge bis zu deren Abschluss
- Systematische Erhebung der Kundenzufriedenheit
- Schnittstellenfunktion zwischen internen und externen Anspruchsgruppen

Ihr Profil

- Abschluss im Bereich Betriebsökonomie oder Banking & Finance (Uni, FH, HF) o.ä.
- Mehrjährige Berufserfahrung als Account Manager bei einem IT-Dienstleister mit Vorteil im Bankenumfeld
- Vertieftes IT-Know-How sowie ein gutes Verständnis für komplexe Zusammenhänge
- Strukturierte und kommunikative Persönlichkeit mit starkem Durchsetzungsvermögen und gutem Verhandlungsgeschick

Es erwartet Sie ein dynamisches und interdisziplinäres Umfeld, in welchem Sie mit Ihrem Einsatz massgeblich zum Erfolg der Firma beitragen können. Ihre Fähigkeiten und Erfahrungen können Sie in abwechslungsreichen Tätigkeiten in der Finanzbranche unter Beweis stellen und weiterentwickeln. Eine aussergewöhnliche Unternehmenskultur, kompetente Kolleginnen und Kollegen sowie attraktive Arbeitsbedingungen sind Teil des Angebots.

Sie schätzen ein anspruchsvolles Arbeitsumfeld mit spannenden Projekten? Sie betreten gerne Neuland und bringen Ihre Kunden zusammen mit Ihren Kolleginnen und Kollegen weiter? Dann freuen wir uns auf Ihre elektronische Bewerbung.

Auskunft zur Stelle gibt Ihnen gerne:
Christian Bernhard | Vorsitzender der Geschäftsleitung
T +41 58 411 47 02
E christian.bernhard@esprit-netzwerk.ch

Ihre Bewerbung senden Sie bitte via Mail an:
Claudia Grossmann | Leiterin Human Resources
T +41 58 411 47 37
E jobs@esprit-netzwerk.ch